

SOPIMUS VUOTOVAHTI -PALVELUN KÄYTÖSTÄ

LähiTapiolan tarjoama vesivuotovahdipalvelu, jonka tuottaa LähiTapiolan yhteistyökumppani SenseGuard

LähiTapiola tarjoaa valituille kotivakuutusasiakkailleen yhteistyössä SenseGuard GmbH:n ("SenseGuard") kanssa vesivuotovahdin ("Vuotovahdi"), joka ennaltaehkäisee ja rajoittaa vesivahinkoja. Jos sinulla on voimassa oleva LähiTapiolan kotivakuutus ja kuulut LähiTapiolan valikoimaan kotivakuutusasiakkaiden piiriin, olet oikeutettu saamaan Vuotovahdin käyttöösi. Vuotovahdilaitteiston valmistaja ja palvelun tuottaja on SenseGuard.

Käyttääksesi Vuotovahdia sinun tulee hyväksyä tämän sopimuksen ehdot.

Sopimuksen osapuolet

Tämän sopimuksen osapuolina ovat:

- LähiTapiola-ryhmään kuuluva alueellinen vahinkovakuutusyhtiö ("LähiTapiola Alueyhtiö" tai "LähiTapiola"), joka tarjoaa Vuotovahdin (LähiTapiola Alueyhtiöt on lueteltu tämän sopimuksen lopussa) ja
- LähiTapiola Alueyhtiön kotivakuutusasiakas, jolle LähiTapiola Alueyhtiö tarjoaa Vuotovahdin ("Sinä").

SenseGuard ei ole tämän sopimuksen osapuoli. Sinun tulee tehdä erikseen SenseGuardin kanssa sopimus Vuotovahdin käyttöä koskien.

Vuotovahdi ennaltaehkäisee vesivahinkoja

Vuotovahdipalveluun sisältyvät valvontalaite ja GROHE Sense -sovellus. Valvontalaite asennetaan pysyväksi osaksi talon putkistoa. SenseGuardin valtuuttamat putkiasentajat asentavat valvontalaitteen putkistoon. GROHE Sense -sovellusta käytetään valvontalaitteen asetusten muuttamiseen ja sen keräämien hyödyllisten tietojen tarkastelemiseen. Vuotovahdi kerää tietoja vedenkulutuksesta, painevaihteluista, ilmankosteudesta ja lämpötilasta. Vuotovahdi hälyttää ja sulkee veden tulon tarvittaessa, jos se havaitsee vuodon putkistossa.

Vuotovahdi on LähiTapiolan kotivakuutukseen sisältyvä lisäpalvelu

Toimitamme Vuotovahdin ilman erillistä maksua kotivakuutuksen lisäpalveluna. Jos kotivakuutus irtisanotaan tai sen voimassaolo päättyy, Vuotovahdia ei voi enää käyttää ja se suljetaan. Vuotovahdin sulkeminen ei vaikuta veden virtaukseen.

Huomioithan, että valvontalaite säilyy SenseGuardin omaisuutena (1.1.2022 alkaen tarjotut valvontalaitteet). SenseGuard tai LähiTapiola voivat pyytää sinua palauttamaan valvontalaitteen, jos kotivakuutuksesi voimassaolo päättyy. Myös sinä voit pyytää valvontalaitteen poistamista.

SenseGuard ja LähiTapiola sopivat keskenään kaikista Vuotovahdi -palveluun, valvontalaitteen asentamiseen ja sen poistamiseen liittyvistä maksuista ja kustannusten jaosta pois lukien, mitä alla todetaan ennen vuotta 2022 tarjottujen valvontalaitteiden poistamisesta aiheutuvista kustannuksista.

Ennen vuotta 2022 tarjottuihin valvontalaitteisiin sovellettavat ehdot

Ennen vuotta 2022 tarjotut valvontalaitteet ovat kiinteistönomistajan omaisuutta, eikä niitä tarvitse palauttaa SenseGuardille tai LähiTapiolalle. Jos haluat, että putkistoon asennettu valvontalaite poistetaan, sinun on maksettava itse sen poistamisesta aiheutuvat kustannukset.

Henkilötietojen käsittely

Vuotovahtipalvelussa käsitellään henkilötietoja alla tarkemmin määriteltyjä tarkoituksia varten.

a) Henkilötietoja käsitellään Vuotovahtilaitteiston toimittamista ja asentamista varten sekä Vuotovahtipalvelun tuottamista ja asiakassuhteen hoitamista varten;

b) Vuotovahdin keräämiä tietoja käsitellään [GROHE Sense –sovelluksen tietosuojaselosteessa](#) ja näissä ehtoissa kuvatulla tavalla. LähiTapiola voi hyödyntää Vuotovahdin keräämiä tietoja siten kuin alla näissä ehtoissa on tarkemmin kuvattu (i) vakavissa häiriötilanteissa, (ii) vahinkoilmoituksen tekemisen jälkeen korvausasian ratkaisemisessa sekä (iii) analysoidakseen yleisellä tasolla vesivuotovahinkoja tarkemmin ja tilastointitarkoituksessa sekä kehittääkseen vakuutus tuotteitaan ja palvelujaan;

c) LähiTapiola toimittaa SenseGuardille vesivahinkoon liittyviä tietoja kustannusten todentamista ja LähiTapiolan ja SenseGuardin välistä kustannusten jakoa varten. Lisäksi SenseGuard voi hyödyntää näitä vesivahinkoon liittyviä tietoja omien tuotteidensa ja palvelujensa kehittämiseen.

SenseGuard on Vuotovahtipalvelussa laitteen keräämien henkilötietojen pääasiallinen rekisterinpitäjä. Tämän osalta henkilötietojen käsittelystä asiakas ja SenseGuard sopivat erikseen [GROHE Sense –sovelluksen käyttöehdoissa](#).

LähiTapiola ja SenseGuard käsittelevät yhteisrekisterinpitäjinä henkilötietoja alla mainittuja käyttötarkoituksia varten:

Käsittelytarkoitus	Käsiteltävät henkilötiedot
<ul style="list-style-type: none"> Vuotovahtilaitteen toimittaminen ja asentaminen Vuotovahtia koskeva asiakaspalvelu ja asiakassuhteen hoitaminen (mukaan lukien asiakastyytyväisyyskyselyt ja asiakaspalautteet) 	1) Asiakkaaseen liittyvät tiedot: <ul style="list-style-type: none"> Asiakkaan yhteystiedot (kuten nimi, puhelinnumero, osoite, sähköpostiosoite) 2) Kotivakuutusasiakkuuteen liittyvät tiedot: <ul style="list-style-type: none"> Kotivakuutusasiakkuuteen liittyvä tunnistenumero Vakuutuksen myöntänyt LähiTapiolan alueyhtiö
<ul style="list-style-type: none"> Vuotovahtipalvelun tuottamiseen liittyen Vuotovahtilaitteen offline –tilaseuranta sekä vakavien häiriötilojen seuranta ja hallinta (esim. isot vuodot ja tippavuodot)* 	3) Vuotovahtilaitteeseen liittyvät ja sen keräämät tiedot: <ul style="list-style-type: none"> laitteen offline –tila laitteen hälytystiedot: <ul style="list-style-type: none"> Iso vuoto, ”epätavallinen vedenkäyttö” tai tippavuoto
<ul style="list-style-type: none"> Vuotovahtipalvelun kustannusten todentaminen ja kustannusten jako LähiTapiolan ja SenseGuardin välillä** 	4) Vesivahinkoon liittyviä tietoja: <ul style="list-style-type: none"> Kotivakuutusasiakkuuteen liittyvä tunnistenumero Vahinkoilmoituksen tunnus Vesivahingon sijaintipaikka Vahinkopäivä

	<ul style="list-style-type: none">• Vahinkoilmoituspäivä• Vahingon ilmoitettu syy ja tyyppi<ul style="list-style-type: none">○ vahingon tyyppi○ vahingon syy○ huoneen tyyppi○ putken tyyppi• Maksettu korvaus• Vahinkoilmoituksen tila• Vahinkokartoitus- ja -tarkastusraportti
--	--

*Ottamalla Vuotovahdin ja GROHE Sense -sovelluksen käyttöön hyväksyt, että LähiTapiolalla tai mahdollisesti myöhemmässä vaiheessa LähiTapiolan hätäpalvelukumppanilla on katseluoikeus Vuotovahtilaitteen tilaseurantaan sekä vakavissa häiriötilanteissa häiriöilmoitukseen liittyviin tietoihin.

**Ottamalla Vuotovahdin ja GROHE Sense -sovelluksen käyttöön hyväksyt, että LähiTapiolalla on vahingon sattumisen ja vahinkoilmoituksen tekemisen jälkeen oikeus luovuttaa vesivahinkoon liittyvät edellä mainitut tiedot SenseGuardille.

LähiTapiolan korvausrekisterin osaksi tulevat tiedot

Vahingon sattumisen ja vahinkoilmoituksen tekemisen jälkeen SenseGuard välittää LähiTapiolalle vahinkotilanteessa asian selvittämisen kannalta tarpeelliset Vuotovahtilaitteen keräämät alla mainitut tiedot:

- Hälytystiedot,
- Vedenkulutustiedot,
- Ilmankosteustiedot,
- Lämpötilatiedot,
- Tiedot putkiston painemuutoksista ja
- Muut vahinkoasian selvittämisen kannalta tarpeelliset tiedot.

Edellä mainitut vahinkotilanteessa LähiTapiolalle välitetyt tiedot tulevat osaksi LähiTapiolan korvausrekisteriä ja LähiTapiola on näiden tietojen osalta rekisterinpitäjä. Lisäksi LähiTapiola käsittelee edellä mainittuja sille vahinkoilmoituksen tekemisen jälkeen toimitettuja laitteen keräämiä tietoja analysoidakseen vesivuotovahinkoja tarkemmin ja kehittääkseen vakuutus tuotteitaan ja –palvelujaan. LähiTapiola käsittelee henkilötietoja LähiTapiolan verkkosivulla olevien tietosuojaselosteiden mukaisesti. Tietosuojaseloste on saatavilla verkkosivulla [Henkilötietojen käsittely | Tietosuojaselosteet | LähiTapiola \(lahitapiola.fi\)](#). LähiTapiolalle välitetään lisäksi Vuotovahtilaitteen keräämiä anonyymejä tietoja. Tällaisia tietoja käsitellään anonymisti vakuutus tuotteiden ja -palvelujen kehittämiseksi sekä tilastollisiin tarkoituksiin. Yksittäisiä käyttäjiä ei voi tunnistaa näistä LähiTapiolalle anonymisti välitetyistä tiedoista.

Vahinkotietojen hyödyntäminen SenseGuardin toimesta

SenseGuardilla on oikeus hyödyntää LähiTapiolan sille toimittamia vesivahinkoon liittyviä tietoja (edellä oleva taulukko, kohta 4) omien tuotteidensa ja palvelujensa kehittämiseen, kuten Vuotovahdin vahinkojen ennaltaehkäisymallin ja –toimenpiteiden kehittämiseen. Käsitellessään henkilötietoja tähän tarkoitukseen SenseGuard on itsenäinen rekisterinpitäjä.

Kotivakuutus tietojen toimittaminen SenseGuardille ja kiinteistön uudelle omistajalle

Ottamalla Vuotovahdin käyttöön hyväksyt sen, että jäljempänä mainitut tiedot kotivakuutusasiakkuudestasi ja tieto vakuutukseksi mahdollisesta irtisanomisesta tai voimassaolon päättymisestä välitetään automaattisesti SenseGuardille.

SenseGuardille välitettävät tiedot:

- Vakuutuksen numero,
- Rakennustunnus,
- Rakennuksen sijainti (osoite) ja
- Rakennuksen tiedot (talon tyyppi, ikä ja koko [m²]).

Lisäksi hyväksyt sen, että jos muutat pois kiinteistöstä, LähiTapiola voi ilmoittaa uudelle kiinteistönomistajalle, että Vuotovahti on sisältynyt kotivakuutukseesi, ja LähiTapiola voi tarjota uudelle kiinteistönomistajalle mahdollisuuden käyttää laitetta.

Vastuu Vuotovahdin toiminnasta

Yhteistyökumppanimme SenseGuard tuottaa palvelun ja vastaa Vuotovahtiin sisältyvästä laitteesta ja sovelluksesta sekä laitteen asennuksesta voimassa olevien lakien sekä [Vuotovahdin käyttöehtojen](#) ja SenseGuardin kanssa tekemäsi sopimuksen mukaisesti. LähiTapiola ei vastaa laitteesta tai sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista tai muista laitteeseen tai sen asennukseen liittyvistä vahingoista tai ongelmista kiinteistössä. Vuotovahtilaitteistoa, valvontalaitteen asennusta tai GROHE Sense -sovellusta koskevat vaatimukset on esitettävä SenseGuardille. Selvyden vuoksi todettakoon, että tällä sopimuksella ei ole vaikutusta kotivakuutukseesi ehtoihin. Mahdollinen vesivahinko saattaa tulla korvattavaksi LähiTapiolan myöntämän kotivakuutuksen perusteella lain ja vakuutusehtojen mukaisesti.

Sopimuksen voimassaolo ja ehtojen muuttaminen

Tämä sopimus tulee voimaan hyväksymällä sopimuksen ehdot alla olevan mukaisesti:

[RUKSI 1]: Olen lukenut Sopimuksen, ymmärrän sen sisällön ja hyväksyn sen ehdot.

[RUKSI 2]: Olen lukenut Sopimuksen henkilötietojen käsittelyä koskevat ehdot, ymmärrän niiden sisällön ja hyväksyn sen, että salassa pidettäviä vakuutustietojani välitetään Sopimuksen mukaisesti SenseGuardille.

[RUKSI 3]:Hyväksyn lisäksi sen, että jos muutan pois kiinteistöstä, LähiTapiola voi ilmoittaa uudelle kiinteistönomistajalle, että Vuotovahti on sisältynyt kotivakuutukseeni ja LähiTapiola voi tarjota Vuotovahtia uudelle kiinteistönomistajalle

Käyttääksesi Vuotovahtia sinun tulee hyväksyä tämän sopimuksen ehdot. Sopimus on voimassa toistaiseksi. LähiTapiolalla on oikeus harkintansa mukaan muuttaa Vuotovahdin sisältöä ja tämän sopimuksen ehtoja. LähiTapiola lähettää muuttuneet ehdot hyväksyttäväksesi GROHE Sense –sovelluksessa ja muuttuneet ehdot tulevat voimaan, kun olet hyväksynyt ne sovelluksella. Mikäli et hyväksy muuttuneita ehtoja, Vuotovahdin käyttäminen osaltasi lakkaa. Mikäli sopimusehtomuutos aiheuttaisi sinulle lisävelvoitteita, LähiTapiola ilmoittaa sinulle ehtomuutoksesta ja pyytää hyväksyntääsi sopimusehtomuutokselle vähintään yhtä (1) kuukautta ennen ehdon voimaantuloa paitsi, jos pakottava lainsäädännön tai viranomais määräyksen muutos vaatii välitöntä sopimusehtojen muuttamista. Mikäli et hyväksy muuttuneita sopimusehtoja, Vuotovahdin käyttöoikeus osaltasi lakkaa sopimusehtomuutoksen voimaantulon ajankohtaan. Tämän sopimuksen ehtoja ei voi muuttaa siten, että Vuotovahti osaksikaan muuttuisi sinulle maksulliseksi palveluksi.

Voit irtisanoa tämän sopimuksen ja lopettaa Vuotovahdin käyttämisen milloin tahansa ilman irtisanomisaikaa poistamalla GROHE Sense –sovelluksen käytöstä, minkä jälkeen henkilötietojasi ja vakuutustietojasi ei enää jaeta LähiTapiolan ja SenseGuardin välillä. Sopimuksen irtisanomisen jälkeen Vuotovahdia ei voi enää käyttää. GROHE Sense –sovelluksen käytön aikana syntyneet ja välitetyt tiedot jäävät LähiTapiolan ja SenseGuardin rekistereihin.

LähiTapiolalla on myös harkintansa mukaan oikeus rajoittaa Vuotovahdin käyttöä sekä keskeyttää tai päättää palvelu. Ennen Vuotovahdin mahdollista lopettamista asiasta ilmoitetaan sinulle.

Jos kotivakuutuksesi irtisanoaan tai sen voimassaolo päättyy, tämä sopimus päättyy automaattisesti, eikä Vuotovahdia voi enää käyttää.

Käännösversiot ja soveltamisjärjestys

Nämä Vuotovahdia koskevat ehdot on laadittu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Jos näiden ehtojen käännösversiot ja suomenkieliset versiot ovat ristiriidassa keskenään, suomenkielisellä versiolla on etusija.

Palveluntarjoajat

SenseGuard GmbH (Vuotovahdilaitteisto, asennukset ja GROHE Sense -sovellus)

SenseGuard GmbH
Feldmühleplatz 15
40545 Düsseldorf
Germany
contact@senseguard.com
+358 9 42451390

LähiTapiola-ryhmän keskinäiset alueelliset vahinkovakuutusyhtiöt (vakuutuksenantaja):

- LähiTapiola Etelä Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0139557-7) Turuntie 8, 24100 Salo
- LähiTapiola Etelä-Pohjanmaa Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0178281-7) Kauppakatu 5, 60100 Seinäjoki
- LähiTapiola Itä Keskinäinen Vakuutusyhtiö (2246442-0) Riistakatu 11, 74100 Iisalmi
- LähiTapiola Kaakkois-Suomi Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0225907-5) Oksasenkatu 1, 53100 Lappeenranta
- LähiTapiola Kainuu-Koillismaa Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0210339-6) Kauppakatu 16, 87100 Kajaani
- LähiTapiola Keski-Suomi Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0208463-1) Asemakatu 4, 40100 Jyväskylä
- LähiTapiola Lappi Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0277001-7) Rovakatu 27, 96200 Rovaniemi
- LähiTapiola Loimi-Häme Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0134859-4) Aleksis Kiven katu 7, 32200 Loimaa
- LähiTapiola Länsi-Suomi Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0134099-8) Gallen-Kallelankatu 9 A, 28100 Pori
- LähiTapiola Pirkanmaa Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0205843-3) Itsenäisyydenkatu 11, 33500 Tampere
- LähiTapiola Pohjanmaa Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0180953-0) Kauppapuistikko 19-21, 65100 Vaasa
- LähiTapiola Pohjoinen Keskinäinen Vakuutusyhtiö (2235550-7) Kirkkokatu 9, 90100 Oulu
- LähiTapiola Pääkaupunkiseutu Keskinäinen Vakuutusyhtiö (2647339-1) Fredrikinkatu 48 A, 00100 Helsinki
- LähiTapiola Savo Keskinäinen Vakuutusyhtiö (1759597-9) Puutarhakatu 6, 70300 Kuopio
- LähiTapiola Savo-Karjala Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0218612-8) Olavinkatu 53, 57100 Savonlinna



- LähiTapiola Etelä-Rannikko Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0135987-5) Strandvägen 2A, 21600 Pargas
- LähiTapiola Uusimaa Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0224469-0) Piispankatu 30, 06100 Porvoo
- LähiTapiola Varsinais-Suomi Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0204067-1) Yliopistonkatu 14 a, 20100 Turku
- LähiTapiola Vellamo Keskinäinen Vakuutusyhtiö (0282283-3) Saimaankatu 20, 15140 Lahti

[Alueellisten vakuutusyhtiöidemme puhelinnumerot ja tarkemmat yhteystiedot löydät täältä.](#)

Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kaikki tämän Sopimuksen tulkintaa tai soveltamista koskevat riidat tai vaatimukset ratkaistaan suomalaisessa yleisessä tuomioistuimessa.

Jos Sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Euroopan komissio tarjoaa verkkovälitteistä riidanratkaisuforumia (ODR), joka on saatavilla <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.