

## SenseGuardin Loppukäyttäjäsopimus

Tässä SenseGuard Loppukäyttäjäsopimuksessa kuvataan SenseGuard GmbH:n, (Feldmühleplatz 15, 40545 Düsseldorf, Saksa) ("**SenseGuard**", "**me**") ehdot, jotka koskevat sinulle toimitettavaa ja asennettavaa GROHE Sense ja/tai GROHE Sense Guard –tuotetta ("**GROHE Tuotteet**") osana kotivakuutukseesi kuuluvaa vesivuotovahtipalvelua ("**Ohjelma**"), johon olet rekisteröitynyt ja, jonka kotivakuutuksen myöntänyt vakuutusyhtiö ("**Kumppani**") sinulle tarjoaa.

### § 1 Laajuus

- 1.1. Tässä Loppukäyttäjäsopimuksessa kuvataan ehdot, jotka koskevat SenseGuardin GROHE Tuotteiden toimittamista, kuljetusta sekä asentamista osana Ohjelmaa. Näitä ehtoja sovelletaan sinun ja meidän välisemme sopimukseen.
- 1.2. Tarjoamme sinulle GROHE Tuotteita sillä edellytyksellä, että osallistut Ohjelmaan. Jos et osallistu Ohjelmaan, voit ostaa tuotteitamme tavalliseen hintaan jakelukanaviamme kautta.

### § 2 GROHE Tuotteiden toimittaminen ja asentaminen

- 2.1. SenseGuard toimittaa ja asentaa GROHE Tuotteet sinulle.
- 2.2. SenseGuard palkkaa GROHE Tuotteiden toimittamista ja asennusta varten paikallisen asennuskumppanin, joka voi kuulua tai olla kuulumatta LIXIL-konserniin.

### § 3 GROHE Tuotteiden toimivuus

Jotta voit hyödyntää GROHE Tuotteita täysimääräisesti, tulee sinun käyttää SenseGuardin tarjoamaa GROHE Sense -sovellusta. GROHE Sense -sovelluksen käyttöön sovelletaan erikseen toimitettavia käyttöehtoja.

### § 4 Pääsy GROHE Tuotteisiin

- 4.1. SenseGuard säilyttää GROHE Tuotteiden omistusoikeuden Ohjelmaan osallistumisesi ajan.
- 4.2. Jos GROHE Tuote ei toimi oikein tai sitä on päivitettävä, SenseGuard saattaa edellyttää fyysistä pääsyä tai etäyhteyttä GROHE Tuotteeseen. Sitoudut myöntämään SenseGuardille tällaisen pääsyn edellyttäen, että saat asiasta kohtuullisen ennakoilmoituksen. GROHE Tuote ei välttämättä toimi oikein, tai sen suojaus ei välttämättä ole yhtä tehokas taikka sitä ei ole lainkaan saatavilla, mikäli SenseGuardilla ei ole pääsyä GROHE Tuotteeseen.
- 4.3. SenseGuard pidättää oikeuden poistaa minkä tahansa GROHE Tuotteen käytöstä, kun Ohjelmaan osallistumisesi päättyy. SenseGuard tai Kumppani voivat pyytää sinua palauttamaan kaikki GROHE Tuotteet Ohjelmaan päättymisen yhteydessä. Myös sinä voit pyytää laitteen poistamista.

### § 5 Velvollisuutesi

- 5.1. Sinun tulee:
  - 5.1.1. varmistaa että GROHE Tuotteiden asentaminen kyseessä olevassa kohteessa on sallittu, ja että kaikki asennuksen edellyttämät luvat (esim. asunnon omistajalta, mikäli et itse ole omistaja, viranomaisilta tai muilta kolmansilta osapuolilta) on myönnetty.
  - 5.1.2. Varmistaa, että GROHE Tuotteiden asentamisen ennakoedellytykset täyttyvät Ohjelmaan rekisteröitymishetkellä sovellettavien asennusvaatimusten mukaisesti. Seuraavien vaatimusten on täyttyvä asennuksen tapahtuessa:
    - 5.1.2.1 GROHE Tuotteiden yleiset vaatimukset:
      - (a) iOS tai Android -älypuhelin GROHE Sense -sovelluksen käyttämistä varten,
      - (b) toimiva Wi- Fi -yhteys (myös Wi-Fi -toistin) asennuspaikalla (GROHE Sense Guardin asennusta varten lähellä vesimittaria, GROHE Senseä varten muissa paikoissa kiinteistössä),
    - 5.1.2.2 GROHE Sense Guardin erityiset vaatimukset:

- (a) oma kylmävesimittari (lämmin vesi tuotetaan kiinteistöllä, eikä sitä toimiteta erillisen kuumavesiputkiston kautta) ja oma toimiva kylmän veden pääsulkuventtiili,
  - (b) virtaliitäntä lähellä vesimittaria (mahdollinen myös jatkojohdolla).
- 5.1.3. sen salliminen, että SenseGuard tai SenseGuardin palkkaama kolmas osapuoli suorittaa GROHE Tuotteiden tutkimisen (väitettyjen) vikojen tai toimintahäiriöiden sattuessa; SenseGuard voi suorittaa tällaisen tarkastuksen etänä tai asennuspaikalla.
- 5.1.4. sen salliminen, että joitakin henkilötietojasi voidaan käsitellä niiden jakamiseksi Kumppanille, joka tarjosi sinulle GROHE Tuotetta kuten SenseGuard Kumppanien Tietoonpääsykäytännössä on määritelty.

## § 6 Maksuehdot ja korvaukset

Ohjelma on kotivakuutukseesi kuuluva maksuton lisäpalvelu. SenseGuard ja Kumppani sopivat keskenään kaikista GROHE Tuotteita, niiden asennusta ja poistamista koskevista maksuista ja Ohjelmaan liittyvien kustannusten jaosta.

## § 7 Virhevastuu

SenseGuard vastaa GROHE Tuotteisiin liittyvistä vioista ja toimintahäiriöistä sekä niiden asentamiseen liittyvistä vahingoista soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

## § 8 Tuotteiden toimintahäiriöiden poissulkeminen

- 8.1. GROHE Tuotteiden suorituskyky ja asianmukainen toiminta riippuvat tietyistä ennakoedellytyksistä. Kaikkien edellytystenään täytyessä GROHE Tuotteet eivät voi täysin estää vuotoja, vuotojen aiheuttamia infrastruktuurivahinkoja ja muita näistä johtuvia vesivahinkoja. GROHE Tuotteet voivat pääosin vähentää vesivuodoista seuraavia vesivahinkoja. Näin ollen vuodon esiintyminen yksinään ei osoita, että kyseessä on GROHE Tuotteen toimintahäiriö.
- 8.2. Seuraavat tapahtumat eivät ole tuotteen toimintahäiriötä:
- 8.2.1. Vesivahinko ei tapahtunut paikassa, jossa oli SenseGuardin asentama GROHE Tuote
  - 8.2.2. GROHE Sense ei havainnut vettä, koska:
    - 8.2.2.1 toimintaolosuhteet (määritelty GROHE Sensen teknisissä tuoteinformaatiotiedoissa <https://cdn.cloud.grohe.com/tpi/2000/2100/2110/2112/2112085/original/2112085.pdf>) eivät täyty, tai
    - 8.2.2.2 vesivuodot ilmenevät GROHE Sensen havainnointialueen ulkopuolella.
  - 8.2.3. GROHE Sense Guard -sulkuedellytykset (selostettu yksityiskohtaisemmin GROHE Sense Guard teknisissä tuoteinformaatiotiedoissa: <https://cdn.cloud.grohe.com/tpi/100000/100000/100000/100000/100060/100061/100061887/original/100061887.pdf>) eivät täyty, paitsi siltä osin kuin sulkuedellytyksiä ei voida täyttää SenseGuardin muutettua niitä GROHE teknisten tuoteinformaatiotietojen vastaisesti. Tämä sisältää, mutta ei rajoitu seuraaviin
  - 8.2.3.3 GROHE Senseä ei ole liitetty GROHE Sense Guardiini.
  - 8.2.3.4 Loppukäyttäjä on muuttanut sulkuedellytyksiä.
  - 8.2.4. Vesi-infrastruktuuriin ja vettä kuluttaviin laitteisiin tehdään muutoksia arvioimatta tästä GROHE Sense Guardille aiheutuvaa vaikutusta "Guard Asennusopas" - tukityökalua käyttämällä, paitsi milloin SenseGuard on tehnyt muutokset.
  - 8.2.5. GROHE Tuote ei pysty tekemään ilmoitusta sinulle, koska se ei ole yhteydessä GROHE Sense -sovellukseen mobiililaitteidesi Internet-yhteyden puutteesta johtuen.
  - 8.2.6. GROHE Tuotteiden toimintahäiriöistä johtuva toimintakyvyttömyys tai rajoittunut toiminta, mistä olit tietoinen, mutta mistä et ilmoittanut SenseGuardille.
  - 8.2.7. Mikäli vesivahingot johtuvat sulkutapahtuman vuoksi putkistoon jääneestä vedestä.
  - 8.2.8. Mikäli olet laiminlyönyt reagoida varoituksiin ajoissa tai oikea-aikaisesti.
  - 8.2.9. Muutokset GROHE Tuotteiden asennuksessa, kokoonpanossa tai toimintaolosuhteissa tai vettä kuluttavissa laitteissa, mitä SenseGuard ei ole hyväksynyt ja/tai suorittanut.

- 8.3. SenseGuard ilmoitti sinulle alla kuvatuista tapahtumista, etkä korjannut tilannetta kahden viikon kuluessa, seuraavia ei oteta huomioon vahingonkorvauslaskelmassa:
- 8.3.1. GROHE Sense ei havainnut vettä koska:
- 8.3.1.1 laitetta ei ole kytketty päälle tai,
- 8.3.1.2 asennetut paristot ovat tyhjentyneet.
- 8.3.2. Virransyöttö keskeytyy tai virtalähde tyhjenee (esimerkiksi mikäli virta katkeaa, GROHE Sense Guard avaa venttiilin ja antaa veden virrata).
- 8.3.3. GROHE Tuote ei kykene tekemään ilmoitusta sinulle, koska:
- 8.3.3.1 GROHE Tuotteen virransyöttö on keskeytynyt,
- 8.3.3.2 GROHE Tuotteella ei ole yhteyttä Internettiin tai,
- 8.3.3.3 GROHE Tuotteella ei ole yhteyttä SenseGuardin IT-järjestelmiin väärästä kokoonpanosta johtuen, paitsi milloin SenseGuard on suorittanut kokoonpanon.
- 8.4. SenseGuard ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat myöhemmistä muutoksista GROHE Tuotteiden asennuksessa, kokoonpanossa tai toimintaolosuhteissa tai muutoksessa vettä kuluttavissa laitteissa, mikäli nämä eivät ole SenseGuardin valtuuttamia ja/tai suorittamia.
- 8.5. Tuotteen toimintahäiriöiden osalta huomioithan, että alkuperäisen asennuksen aikana voimassa olleet GROHE Sense Guardia tai GROHE Sense -sovellusta koskevat GROHE tekniset tuoteinformaatiotiedot soveltuvat. Jos asennusta, toimintaolosuhteita, kokoonpanoa tai vettä kuluttavia laitteita muutetaan alkuperäisen asennuksen jälkeen, GROHE tekniset tuoteinformaatiotiedot ovat voimassa muutoshetkellä voimassa olleen version mukaisesti, edellyttäen, että sinua ohjeistettiin asianmukaisesti kulloinkin voimassaolevan version vastaanottamisesta. Jos et pysty käyttämään nykyistä versiota, viimeisin tiedossasi oleva tai käytettävissä oleva versio katsotaan voimassa olevaksi versioksi.

## **§ 9 Vastuumme**

- 9.1. Vastaamme täysimääräisesti sovellettavan pakottavan lainsäädännön mukaisesti:
- 9.1.1. tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta aiheutuvista menetyksistä tai vahingoista;
- 9.1.2. henkeen, terveyteen tai ruumiiseen kohdistuvista vahingoista;
- 9.1.3. tuotevastuulainsäädännön mukaisesta pakottavasta vastuusta, milloin sellaisesta on kyse; ja
- 9.1.4. kun kyse on takuusta aiheutuvasta vastuusta.
- 9.2. Muissa tapauksissa vastaamme vahingoista tai menetyksistä vain, mikäli menetys tai vahinko johtuu sellaisen olennaisen sopimusvelvollisuutemme rikkomisesta, mikä on välttämätön SenseGuardin Loppukäyttäjäsopimuksen asianmukaiseksi täyttämiseksi ja mikä siten vaarantaa sopimuksen tarkoituksen saavuttamisen. Tällainen menetys tai vahinko rajoittuu rikkomisen ajankohtana ennakoitavissa olevaan vahinkoon, jos tällainen menetys ilmenee tällaisen vahingollisen tapahtuman tyypillisenä seurauksena. Ennakoitavissa olevalla sopimustyyppillisellä vahingolla tarkoitetaan vahinkoa, joka on tyypillisesti odotettavissa tavanomaisessa vahingon yhteydessä.
- 9.3. Emme vastaa muista vahingoista.
- 9.4. Vastuumme rajoitukset koskevat myös laillisten edustajiemme, toimihenkilöidemme, työntekijöidemme, avustajiemme ja edustajiemme henkilökohtaista vastuuta.
- 9.5. Emme ole vastuussa ylivoimaisen esteen sattuessa. Ylivoimainen este käsittää kaikki SenseGuardin vastuualueen ulkopuoliset olosuhteet ja tapahtumat kuten lakot, työsulut, luonnontapahtumat, katastrofit, viranomaisen toimenpiteet, lakisääteiset kiellot tai muut tapahtumat, jotka estävät meitä ilman omaa syytämme suorittamaan palveluitamme.

**§ 10 Tietosuoja**

Henkilötietojesi käsittely tämän sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi sekä tietosuojalainsäädännön sinulle myöntämät oikeudet on kuvattu GROHE Sense -sovelluksen tietosuojaselosteessa.

**§ 11 Peruuttamisoikeus**

11.1. **Sinulla on oikeus peruuttaa tämä sopimus 14 päivän kuluessa ilman perusteluja.**

11.1.1. **Peruutusaika alkaa sopimuksen tekopäivästä tai - jos kyseessä on GROHE Tuotteiden osto - siitä päivästä, jona sinä tai sinun nimeämäsi kolmas osapuoli, joka ei ole itsenäinen rahdinkuljettaja, otti tai on ottanut haltuunsa viimeiset tavarat.**

11.1.2. **Jotta voit käyttää peruuttamisoikeuttasi, sinun on ilmoitettava meille yksiselitteisellä lausunnolla (esim. kirjeellä, faksilla tai sähköpostitse osoitteeseen [contact@sense-guard.com](mailto:contact@sense-guard.com)) päätöksestäsi perua tämä sopimus.**

11.1.3. **Peruutusajan täyttämiseksi riittää, että lähetät ilmoituksen peruuttamisoikeuden käyttämisestä ennen peruutusajan päättymistä.**

**11.2. Peruuttamisen seuraukset**

11.2.1. **Jos peruutat tämän sopimuksen, kaikki maksut, jotka olemme saaneet sinulta, mukaan lukien toimitusmaksut (paitsi lisäkustannuksia siitä, että olette valinnut tarjoamastamme edullisimmasta vakio-toimitustavasta poikkeavan toimitustavan), palautetaan sinulle välittömästi ja viimeistään 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jona vastaanotamme ilmoituksesi tämän sopimuksen peruuttamisesta. Tätä hyvitystä varten käytetään samoja maksutapoja, joita käytit alkuperäisessä tapahtumassa, ellei sinun kanssasi ole nimenomaisesti sovittu toisin. Sinua ei missään tapauksessa veloiteta tästä hyvityksestä.**

11.2.2. **Hyvitys voidaan evätä, kunnes olemme vastaanottaneet tavarat tai kunnes olet todistanut, että olet palauttanut tavarat, sen mukaan, kumpi edellisistä tapahtuu aikaisemmin.**

11.2.3. **Sinun on palautettava tai luovutettava tavarat meille viipymättä ja joka tapauksessa 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jona ilmoitit meille tämän sopimuksen peruuttamisesta. Tätä määräaikaa katsotaan noudatetun, jos lähetät tavarat postitse ennen 14 päivän ajanjakson päättymistä.**

**§ 12 Tiedot kuluttajalle**

12.1. Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

12.2. Euroopan komissio tarjoaa verkkovälitteistä riidanratkaisuforumia (ODR), joka on saatavilla <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12.3. Emme ole halukkaita tai velvollisia osallistumaan riidanratkaisumenettelyyn.

12.4. Jos sopimusta koskeva erimielisyys ei saada neuvotteluilla ratkaistuksi, voit kuitenkin aina saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn sinun tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

**§ 13 Muut säännökset**

13.1. Tätä sopimusta ei saa muuttaa tai syrjäyttää ellei siitä nimenomaisesti sovita kummankin osapuolen allekirjoittamalla kirjallisella asiakirjalla, milloin lainsäädäntö ei edellytä ankarampaa muotoa; sähköposti ei riitä. Edellä mainittu koskee myös kaikkia tätä lauseketta koskevia muutoksia.

13.2. Jos jokin tämän sopimuksen määräys on tai muuttuu pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi kokonaan tai osittain, jäljellä olevat määräykset pysyvät täysimääräisesti voimassa.

## Peruutuslomakkeen malli

(täytä ja palauta tämä lomake vain, jos haluat peruuttaa sopimuksen)

- Vastaanottaja: SenseGuard GmbH, Feldmühleplatz 15, 40545 Düsseldorf, Saksa, [contact@sense-guard.com](mailto:contact@sense-guard.com)

- Ilmoitan/Ilmoitamme (\*), että haluan/haluamme (\*) peruuttaa tekemäni/tekemämme (\*)sopimuksen, joka koskee

seuraavien tavaroiden toimittamista:

\_\_\_\_\_

-Tilauspäivä/vastaanottopäivä(\*) \_\_\_\_\_

- Kuluttajan nimi \_\_\_\_\_

- Kuluttajan osoite \_\_\_\_\_

- Kuluttajan allekirjoitus (aina jos lomake täytetään paperimuodossa)

\_\_\_\_\_

- Päiväys \_\_\_\_\_

(\* ) Tarpeeton yliviivataan.